

# CONVENZIONE ASSICURATIVA NAZIONALE

**tra**



**UNIONE ITALIANA DEL LAVORO**

**Unipol**  
ASSICURAZIONI S.p.A.

*Gennaio 2012*

CONVENZIONE ASSICURATIVA  
NAZIONALE

**tra**

**UNIONE ITALIANA DEL LAVORO**

**e**

**UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A.**

Febbraio 2012

Tra

Unione Italiana del Lavoro, con sede nazionale a Roma, Via Lucullo, 6, rappresentata da Rocco Carannante, in qualità di Tesoriere, in seguito denominata "**UIL**" o "**Sindacato**"

e

Unipol Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 45, capitale sociale Euro 259.056.000,00, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna 02705901201, R.E.A. N. 460992, società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I n. 1.00159 e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei Gruppi Assicurativi al n. 046, in persona del suo Amministratore Delegato signor Carlo Cimbri, in seguito denominata "**Unipol**"

di seguito congiuntamente definite anche "**le Parti**",

premesso che:

- tra le Parti esiste un proficuo rapporto di collaborazione che si protrae da oltre trent'anni, per cui le stesse si propongono di dare vita ad un rinnovato rapporto di partnership volto a valorizzare e a rilanciare la positiva esperienza maturata;
- le Parti ritengono che la nuova Convenzione debba assumere come principale punto di riferimento il ruolo del Sindacato nella fase attuale, caratterizzata da una crisi senza precedenti dei mercati finanziari, da forti rischi di recessione economica ed occupazionale e da un crescente stato di insicurezza per le famiglie e le imprese italiane;
- in questo quadro Unipol, facente parte di un grande Gruppo assicurativo legato da sempre al mondo del lavoro, intende riproporsi come utile partner della UIL, mettendo a disposizione dei suoi iscritti e delle sue strutture, soluzioni assicurative innovative, sempre più corrispondenti alle reali esigenze di tutela individuale dei lavoratori e delle loro famiglie e offerti in convenzione alle migliori condizioni normative e di prezzo;
- per definire i contenuti della nuova Convenzione UIL ed Unipol hanno compiuto un'attenta verifica dell'esperienza maturata nel corso degli ultimi tre anni di collaborazione e, partendo da un giudizio complessivamente positivo sui risultati raggiunti, hanno individuato gli aspetti che richiedono un ulteriore sforzo per

garantire una migliore risposta alle aspettative dei clienti convenzionati e una maggiore coerenza con le politiche di servizio del Sindacato;

si concorda quanto segue.

## **1. FINALITA'**

Si stabilisce che la nuova Convenzione debba:

- riservare agli iscritti alla UIL una gamma completa di nuovi prodotti assicurativi, che si caratterizzino per l'elevato livello di copertura, l'adesione ai reali profili di rischio degli assicurati, l'ampia possibilità di personalizzazione delle garanzie prestate;
- migliorare la competitività di tali prodotti sul versante del prezzo, rispetto all'offerta delle più importanti imprese del mercato assicurativo italiano con cui Unipol normalmente si confronta;
- garantire agli iscritti alla UIL e ai loro nuclei familiari un elevato standard di servizio, tale da essere percepito come elemento distintivo del rapporto di collaborazione che intercorre tra il loro Sindacato ed Unipol;
- creare le condizioni più favorevoli per la realizzazione di specifiche soluzioni organizzative che, attraverso la rete dei servizi sindacali e l'impegno delle Agenzie Unipol, favoriscano la conoscenza della Convenzione e la sua corretta utilizzazione da parte di un numero crescente di lavoratori.

## **2. DESTINATARI**

Le Parti concordano che i beneficiari della nuova Convenzione siano tutti gli iscritti alla UIL con tessera valida: (i) per l'anno in corso al momento della sottoscrizione della polizza, (ii) o, in caso di vecchi iscritti, anche per l'anno precedente, se la polizza è stipulata entro il 30 aprile.

La Convenzione, alle medesime condizioni riservate agli iscritti, si estende a tutti i familiari conviventi, compreso il/la convivente *more uxorio*, così come risultanti dallo stato di famiglia o da autocertificazione ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.

Per le esigenze assicurative delle strutture sindacali nazionali e territoriali e dei loro dipendenti, collaboratori e delegati, restano in vigore le condizioni previste dagli accordi attualmente in essere.

UIL ed Unipol si impegnano tuttavia a stipulare, entro il 30/6/2012, uno specifico Accordo nazionale che, sulla base di un'attenta analisi della situazione esistente, aggiorni ed armonizzi tali condizioni e le renda coerenti con l'offerta assicurativa riservata agli iscritti.

### **3. L'OFFERTA ASSICURATIVA OGGETTO DELLA CONVENZIONE**

Con la presente Convenzione Unipol mette a disposizione della UIL un'offerta assicurativa completa, frutto di un'attenta analisi delle diverse necessità di tutela assicurativa degli iscritti al Sindacato, oltre ad una elevata qualità di servizio nelle diverse fasi della consulenza, della distribuzione dei prodotti e della liquidazione dei sinistri.

Le diverse aree di rischio ed i corrispondenti prodotti previsti dalla Convenzione sono dettagliatamente descritti nell'Allegato Tecnico.

Per tutti i prodotti indicati nell'Allegato Tecnico sono previste speciali tariffe e condizioni normative particolarmente vantaggiose che costituiscono il livello minimo di vantaggio cui hanno diritto gli iscritti alla UIL ed i loro nuclei familiari.

Partendo da tale livello Unipol valuterà la possibilità di prevedere ulteriori elementi migliorativi, da attuare mediante le azioni tecnico-commerciali più opportune, qualora ciò sia consentito dagli andamenti tecnici del portafoglio codificato, sia funzionale allo sviluppo di processi evoluti di offerta rivolta a specifici segmenti di utenza, sia reso necessario da nuove e comprovate necessità.

Forma oggetto della Convenzione un'ampia gamma di prodotti assicurativi del comparto Rischi Persone, riconducibili alla:

- copertura dei rischi della circolazione;
- tutela della persona e della vita familiare;
- tutela del risparmio.

#### **3.a) Rischi della circolazione**

La copertura dei rischi della circolazione è attuata attraverso una nuova ed esclusiva polizza denominata "KM SICURI", innovativa nei contenuti e studiata per aderire in maniera ottimale allo stile di guida di ciascun assicurato e all'effettiva utilizzazione del veicolo, caratterizzata da un sistema tariffario che premia i comportamenti virtuosi.

"KM SICURI" consente infatti di realizzare una copertura RC Auto "su misura" e, qualora l'iscritto decida di utilizzare la tecnologia "UNIBOX", consente di ottenere una completa protezione del mezzo e la possibilità di accedere ad una "tariffa a chilometro".

In caso di sinistro, l'iscritto alla UIL può contare su una rete di oltre tremila carrozzerie convenzionate con Unipol, da cui ricevere assistenza completa e ottenere una riparazione del veicolo più veloce ed economica.

### **3.b) Tutela della persona e della famiglia**

La tutela è garantita attraverso tre nuovi prodotti assicurativi denominati "PROTETTO", "PIU' SERENI" e "CAPITALE SALUTE", attraverso i quali l'iscritto alla UIL potrà dotarsi di un sistema di protezione personalizzata dai rischi della vita quotidiana: dalla proprietà e conduzione dell'abitazione, alla responsabilità civile di tutti i componenti il nucleo familiare; dalla tutela della salute a seguito di infortuni o malattie, all'assistenza sanitaria e tecnica 24 ore su 24.

### **3.c) Tutela del risparmio e previdenza**

Agli iscritti alla UIL è riservata, a costi ridotti, un'ampia gamma di polizze vita con finalità di tutela del risparmio e di previdenza complementare.

Per la protezione del risparmio e la valorizzazione degli investimenti familiari Unipol ha studiato alcuni prodotti che consentono l'accumulo periodico di somme anche senza il vincolo dei versamenti annuali e spesso con la garanzia di restituzione del capitale versato e di un rendimento prefissato.

Per favorire la previdenza complementare ad integrazione di quella pubblica e delle eventuali prestazioni di Fondi Pensione contrattuali, la Convenzione propone le migliori forme pensionistiche individuali a condizioni di costo particolarmente interessanti.

#### **4. I SERVIZI PER GLI ISCRITTI**

UIL ed Unipol considerano la qualità del servizio come elemento essenziale dell'offerta in convenzione, che dovrà sempre più caratterizzarsi per l'elevato livello professionale della consulenza, per l'efficacia e la capillarità dei processi distributivi, per la trasparenza e tempestività della liquidazione dei sinistri.

E' con questo obiettivo che Unipol ha deciso di compiere un ulteriore sforzo per elevare l'efficienza di tutte le proprie strutture dedicate al rapporto con il mercato di riferimento, a partire proprio dall'assistenza al cliente in caso di sinistro.

Con questa nuova Convenzione, infatti, il tradizionale servizio UNIPOL SERTEL viene integrato con un esclusivo servizio di assistenza collegato al Numero Verde (800.05.04.04) attivo 24 ore su 24 e riservato solo agli assicurati in convenzione UIL che hanno dotato la propria autovettura della tecnologia UNIBOX.

Inoltre tutti gli iscritti UIL - titolari di almeno due polizze Unipol in convenzione - a decorrere dalla data del 1° aprile potranno accedere gratuitamente, tramite un Numero Verde dedicato (800.77.77.60) a un pacchetto di servizi assicurativi di assistenza forniti da UNISALUTE S.p.A., studiati per far fronte alle più frequenti necessità familiari nell'ambito della consulenza sanitaria, dell'impiantistica domestica e delle informazioni utili alla vita quotidiana e al tempo libero.

## **5. IL RUOLO DELLE AGENZIE UNIPOL**

UIL e Unipol riconoscono che i risultati positivi conseguiti in tanti anni di collaborazione vanno in larga parte ascritti all'impegno profuso dalla rete agenziale nella cura dei rapporti, a livello territoriale, con le strutture confederali, categoriali ed aziendali della UIL.

Con la nuova Convenzione le Parti intendono dunque ribadire che in tutte le diverse fasi di attuazione dell'Accordo, un ruolo essenziale ed una diretta responsabilità spetteranno ancora alle Agenzie Unipol.

La UIL riconferma agli Agenti Unipol la propria fiducia ed un'ampia disponibilità a collaborare, nel rigoroso rispetto dei diversi ruoli, avendo come riferimento l'interesse esclusivo dei propri iscritti. Per tali ragioni ritiene necessario che oggi, ancor più che nel passato, la rete agenziale metta al servizio del Sindacato tutta l'esperienza professionale e la sensibilità sociale di cui dispone.

Unipol, da parte sua, ritiene che un rinnovato impegno in direzione del mercato preferenziale rappresenti, oltre che una grande opportunità di ulteriore crescita per l'impresa, un sicuro punto di riferimento strategico per la stessa evoluzione imprenditoriale delle Agenzie in un contesto di mercato sempre più difficile e competitivo.

Con questo spirito le strutture direzionali di Unipol si impegnano a sostenere i progetti di collaborazione operativa che la UIL e le Agenzie metteranno in campo, anche attraverso nuovi supporti commerciali e più evoluti strumenti di marketing, mirati a valorizzare tutte le opportunità insite nel rapporto di affinità che lega Unipol al Sindacato confederale.

Per sottolineare in modo fattivo questa comunanza di idee, UIL ed Unipol, per l'intero periodo di validità della presente Convenzione, rinnovano l'impegno a sostenere i progetti dell'Associazione "Libera Associazioni, Nomi e Numeri contro le mafie", volti al riutilizzo economico e sociale dei patrimoni confiscati dallo Stato alle organizzazioni criminali.

A tali progetti Unipol destinerà 1€ per ogni nuova polizza codificata ai sensi della presente Convenzione Nazionale.

## **6. ATTIVITA' DI INFORMAZIONE**

UIL ed Unipol si impegnano, ciascuna nel proprio ambito di competenze e tramite le rispettive strutture centrali e periferiche, a promuovere fra i lavoratori iscritti al Sindacato la più ampia e completa informazione sui contenuti della nuova Convenzione e sulle forme più idonee per usufruire concretamente dei vantaggi previsti.

A questo scopo Unipol ha predisposto un articolato piano di comunicazione che, per l'intera durata della Convenzione, sarà a disposizione della rete agenziale e delle strutture di servizio della UIL.

Per facilitare la consultazione interattiva della Convenzione, UIL ed Unipol aggiorneranno quanto prima i rispettivi siti web, ove renderanno disponibili tali informazioni. Inoltre le Parti realizzeranno congiuntamente apposite applicazioni informatiche interattive.

## **7. DURATA DELLA CONVENZIONE**

La presente Convenzione, con effetto dal 1° marzo 2012, sostituisce a tutti gli effetti quella precedentemente sottoscritta.

La stessa ha durata di tre anni e tre mesi, cioè dal 1° marzo 2012 al 31 maggio 2015; alla scadenza, in difetto di disdetta di una delle Parti, mediante raccomandata inviata almeno tre mesi prima della scadenza, sarà automaticamente rinnovata di anno in anno.

Entro il 30 settembre di ogni anno le Parti si incontreranno per analizzare gli andamenti tecnici e produttivi e verificare, dai rispettivi punti di vista, il livello di corrispondenza reale della Convenzione al suo spirito e alle sue finalità al fine di valutare la necessità di eventuali modifiche o integrazioni alla Convenzione.

## **8. MODALITA' OPERATIVE**

Al fine di comprovare il diritto dell'assicurato a fruire delle condizioni previste in Convenzione, l'Agenzia di Unipol Assicurazioni dovrà conservare, nell'incarto di polizza, copia della tessera di iscrizione, nonché del modulo per il rilascio dello specifico consenso privacy richiesto ai sensi degli Artt. 13, 23 e 26 D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) per il trattamento dei dati personali di natura sensibile idonei a rivelare l'appartenenza al sindacato debitamente sottoscritto.

Al fine di monitorare in continuo l'andamento della Convenzione, tutti i contratti sottoscritti nell'ambito del presente Accordo saranno regolarmente codificati.

La codifica attesterà il diritto dell'iscritto ad usufruire delle condizioni di migliore favore pattuite ed a beneficiare di ogni ulteriore vantaggio che le Parti dovessero prevedere anche successivamente alla firma della presente Convenzione Nazionale.

## 9. CONTROVERSIE

Eventuali controversie circa l'interpretazione o l'applicazione di quanto concordato, saranno risolte nello spirito di collaborazione e di reciproca fiducia che anima da sempre i rapporti fra UIL ed Unipol.

## 10. ALLEGATI

Si allega quale parte integrante della Convenzione l'Allegato Tecnico descrittivo delle coperture assicurative.

Roma, 23-02-2012

Unione Italiana  
del Lavoro

Il Tesoriere

Rocco Carannante



Unipol Assicurazioni S.p.A.

L' Amministratore Delegato

Carlo Cimbrini



**CONVENZIONE ASSICURATIVA  
NAZIONALE**

**tra**

**UNIONE ITALIANA DEL LAVORO**

**e**

**UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A.**

**Allegato Tecnico**

**PRODOTTI e SERVIZI ASSICURATIVI**

**Condizioni riservate agli Iscritti e ai loro familiari**

N.B. I premi ed i tassi indicati nel presente allegato tecnico, se non diversamente indicato, sono comprensivi delle tasse governative nella misura attualmente prevista. Inoltre gli sconti indicati non si sommano a quelli previsti da altre convenzioni.

## RESPONSABILITA' CIVILE AUTO

Unipol, per rispondere alle aspettative dei clienti rivolte al contenimento dei costi delle tariffe R.C. Auto, ha realizzato una nuova tariffa denominata KM SICURI.

KM SICURI cambia il mondo delle polizze RC Auto. Si tratta di una polizza innovativa e completa, creata sulle esigenze e abitudini del cliente. KM SICURI tiene conto del modo di guidare, di quanto viene utilizzato il veicolo ed è pertanto una copertura esclusiva, flessibile, che coniuga sicurezza, servizio e convenienza.

## CONDIZIONE TAGLIACARTA

### Unipol tutela il pianeta:

La nuova polizza RCA KM SICURI rientra in un progetto globale finalizzato a limitare l'utilizzo dei documenti cartacei per ridurre l'impatto della propria attività sull'ambiente. Nasce così la **condizione TAGLIACARTA**, che porta alla smaterializzazione dei documenti.

### Cosa comporta per il cliente:

Il cliente sottoscrive un contratto con cui accetta di ricevere le comunicazioni contrattuali tramite e-mail, ad esclusione di quelli che a norma di legge devono essere consegnati con le usuali modalità.

### Cosa comporta per Unipol:

la Compagnia si impegna a **versare € 1,00** in un progetto di salvaguardia ambientale che prevede la piantumazione di aree verdi urbane sul territorio italiano e a darne informazione al contraente.

## RCA - FORMULA TARIFFARIA BONUS/MALUS

Il contratto è stipulato nella formula tariffaria "Bonus/Malus", che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio in relazione al verificarsi o meno di sinistri nel periodo di osservazione e l'assegnazione ad uno dei due **percorsi Unipol "Special" o "Standard"**, ciascuno con **28 classi di merito**.

**Percorso Special riservata ai Clienti** che soddisfano i seguenti requisiti:

- a) l'attestato è completo e privo di sinistri penalizzanti nei 5 anni;
- b) il proprietario ha un'età superiore ai 26 anni oppure è una società.

**Il Percorso Special è protetto automaticamente senza sovrappremio per gli assicurati che hanno 5 anni senza sinistri.** Ai fini delle regole evolutive il Bonus Protetto (sia in Percorso Standard che Special) elimina la penalizzazione a seguito del primo sinistro in cinque anni.

**Il Percorso Standard può essere "PROTETTO" pagando un sovrappremio (+15%).**

## LINEA CLASSIC

Prevede il risarcimento del danno in forma classica con liquidazione del danno totale sulla base del valore assicurato al momento della stipula/rinnovo del contratto.

## LINEA COMFORT

Prevede il risarcimento del danno in forma specifica presso una carrozzeria convenzionata. Il contraente che ha aderito all'opzione della "Linea COMFORT" - Risarcimento del danno in forma specifica **beneficia di una riduzione del 3% sul premio RC.**

Inoltre, dopo aver riparato il veicolo presso una carrozzeria o un'autofficina convenzionata, il contraente riceve un buono **carburante omaggio di € 50,00** se si sono verificate le seguenti condizioni contrattuali:

- 1) la denuncia sia redatta nell'apposito "modulo blu" Constatazione amichevole di incidente – Denuncia di sinistro e sia firmata da entrambi i conducenti coinvolti nel sinistro;
- 2) il sinistro rientri nella procedura dell'indennizzo diretto;
- 3) il sinistro sia gestito dalla Società con la Convenzione Card in qualità di gestionaria;
- 4) la responsabilità del sinistro sia accertata ed imputabile interamente alla controparte.

## **GUIDA LIBERA**

Per chi aderisce all'opzione "Guida Libera" della forma tariffaria Bonus/Malus, **non sono previste limitazioni rispetto alle caratteristiche del conducente.**

## **GUIDA ESPERTA**

I proprietari di età compresa tra i 30 ed i 65 anni possono aderire all'opzione "**Guida Esperta**" della formula tariffaria Bonus/Malus, che prevede che il conducente del veicolo:

- a) sia una persona che abbia compiuto i 26 anni di età;
- b) abbia conseguito la patente da almeno tre anni.

Per i danni causati dal conducente che al momento del sinistro risulti privo dei requisiti prescritti viene esercitata una azione di rivalsa fino alla concorrenza massima di € 3.000,00 per sinistro, ad esclusione dei seguenti casi:

- quando il veicolo sia stato consegnato a terzi per la sua custodia o manutenzione ed alla guida ci sia un addetto al parcheggio o alla riparazione;
- quando il conducente di età inferiore ai 26 anni abbia utilizzato il veicolo per un comprovato stato di necessità.

Il contraente che ha aderito all'opzione "Guida Esperta" **beneficia di una riduzione dal 2% al 10% sul premio RC** in funzione della fascia di età.

## **PATTO PER I GIOVANI**

Per i giovani dai **18 ai 30 anni**, il contratto può essere stipulato aderendo all'iniziativa "Patto per i giovani", promossa da ANIA, Polizia Stradale e le principali Associazioni dei Consumatori.

Il giovane, impegnandosi ad installare ed attivare il contatore satellitare "UNIBOX" ed a rispettare le regole riguardanti uno stile corretto e prudente di guida (raccolte in un pattuito decalogo), beneficia di uno sconto sulla formula tariffaria Bonus/Malus.

## **UNIBOX**

KM SICURI prevede la possibilità di installare UNIBOX (dispositivo collegato ai servizi infotelematici erogati da OCTO Telematics), scegliendo soluzioni diversificate a seconda della configurazione del **contatore** satellitare:

- **TOP:** dispositivo evoluto dotato di tecnologia "transponder" per l'autenticazione del conducente, blocco dell'avviamento e conseguente attivazione automatica di allarme in caso di furto.
- **FULL:** con attivazione dell'allarme furto su segnalazione del cliente.
- **EASY:** dispositivo di nuova concezione avente dimensioni/peso ridotti e facilmente installabile sul veicolo.

- **MOTO:** dispositivo di recente concezione che, per le sue piccole dimensioni, è ideale ad essere installato/utilizzato sui motocicli (moto + scooter); è dotato di tutta la tecnologia del dispositivo Full, ma, sfruttando appieno la tecnologia triassiale, permette anche la rilevazione e registrazione delle cadute (cosiddetto sensore “moto a terra”).

### **OPZIONE TARIFFARIA “A KILOMETRO” (PAY PER USE)**

Al cliente che installa uno dei dispositivi **UNIBOX, (Formula Top, Full, Easy)**, è abbinata l'opzione tariffaria “A Kilom€tro”, che prevede sconti diversificati in base al chilometraggio rilevato dal dispositivo:

- prima annualità: 15%
- annualità successive: dal 5% al 30% in base al chilometraggio rilevato nel periodo precedente.

**Tutte le tariffe RCA di Unipol, per gli iscritti UIL ed i loro familiari, prevedono condizioni di miglior favore:**

- **sconto del 6%**, sui premi di tariffa, per tutte le **classi di merito**.

Per i **pensionati UIL** sono previste, per i mezzi di loro proprietà, le seguenti condizioni:

- **sconto del 10%**, sui premi di tariffa, per tutte le **classi di merito**.

### **Ciclomotori/Motocicli**

Anche in questo settore sono stati adottati, per i contratti di nuova emissione, i criteri di personalizzazione RC Auto basati sulle caratteristiche soggettive del conducente del veicolo.

Agli iscritti UIL, compresi i pensionati, ed ai loro familiari, viene applicata la seguente condizione di miglior favore:

- **sconto del 6%**, sui premi di tariffa, per tutte le classi di merito;

### **CORPI VEICOLI TERRESTRI**

Prevede le seguenti garanzie:

- Incendio;
- Furto e rapina;
- Fenomeni naturali;
- Eventi socio-politici;
- Kasko;
- Collisione;
- Garanzie accessorie;
- Cristalli.

Sono previste 2 linee di prodotto in relazione alla forma di riparazione:

#### **LINEA COMFORT che prevede:**

- obbligo di riparazione in forma specifica (presso carrozzeria convenzionata).

Il contraente che ha aderito alla Linea COMFORT **beneficia di una riduzione del 20% sul premio della garanzia.**

Se l'assicurato decide di riparare il proprio veicolo presso **altra officina o di non ripararlo**:

- per le garanzie Incendio, Furto e rapina, Fenomeni naturali, Eventi socio-politici, Kasko è applicato lo scoperto del 20%, aggiuntivo rispetto a quello pattuito in contratto; se quest'ultimo non è pattuito è comunque applicato lo scoperto del 20%;
- per la garanzia Collisione, la franchigia pattuita in polizza si intende raddoppiata.

**LINEA CLASSIC che prevede:**

- nessun obbligo di riparazione in forma specifica.

## **CVT A PACCHETTO**

E' prevista la possibilità di vendere le garanzie CVT "a pacchetto" per il settore **Autovetture**.

**La vendita "a pacchetto" determina l'applicazione di uno sconto percentuale (dal 10% al 20%),** uniforme sui premi di tutte le garanzie che compongono il pacchetto.

L'eventuale sconto su Incendio/Furto in presenza di **UNIBOX** può essere **cumulato** allo sconto del pacchetto.

## **INCENDIO**

La garanzia può essere venduta nelle 2 linee di Prodotto: **COMFORT o CLASSIC**.

Lo sconto in **presenza di UNIBOX** nella soluzione **EASY** è pari al 10%, nella soluzione **FULL** è pari al 50%, e nella soluzione **TOP** è pari al 65%.

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio media del 25%**.

## **FURTO e RAPINA**

La garanzia può essere venduta nelle 2 linee di Prodotto: **COMFORT o CLASSIC**.

Lo sconto in **presenza di UNIBOX** nella soluzione **EASY** è pari al 10%, nella soluzione **FULL** è pari al 50%, nella soluzione **TOP** è pari al 65%.

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 25%**.

## **FENOMENI NATURALI**

La garanzia copre i seguenti eventi:

- allagamento, alluvione, inondazione, mareggiata;
- grandine, caduta di ghiaccio;
- pressione della neve;
- frana, smottamento del terreno, valanga, slavina;
- caduta di alberi o sassi;
- bufera, tromba d'aria, uragano e cose da essi trasportate;
- eruzione vulcanica, terremoto, maremoto.

La garanzia può essere venduta nelle 2 linee di Prodotto: **COMFORT o CLASSIC**.

## GARANZIE ACCESSORIE

La garanzia copre i seguenti eventi:

- Danni alla tappezzeria del veicolo ed indumenti del conducente;
- Danni da fenomeno elettrico;
- Ripristino dispositivo sicurezza, airbag;
- Ripristino box dell'assicurato;
- Recupero e rimessaggio disposto dalle autorità;
- Perdita chiavi/sostituzione delle serrature;
- Immatricolazione/Voltura al PRA;
- Duplicato patente;
- Custodia veicolo;
- Danni al bagaglio;
- Ripristino antifurto satellitare;
- Tassa automobilistica per incendio, furto, distruzione veicolo;
- Documenti per la liquidazione del sinistro per perdita totale del veicolo;
- Danni per collisione con veicolo non assicurato/identificato;
- RC dei Trasportati;
- RC per fatto di figli minori;
- Ricorsi terzi da incendio;
- Perdita della targa.

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 25%**.

## CRISTALLI

Prevede il rimborso delle spese sostenute e comprovate da documentazione fiscale per la sostituzione o la riparazione del parabrezza del veicolo, del lunotto, dei vetri laterali, a seguito di danneggiamento o rottura conseguente a cause accidentali, fatto di terzi, fenomeni naturali.

La garanzia è prestata nella versione **“Chiave Argento”** o **“Chiave Oro”**, a secondo dei contenuti più o meno ricchi delle stesse garanzie.

### **“Chiave Argento”**

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza complessiva di € 350,00 per sinistro**, per tutti i cristalli sostituiti o riparati. Il limite di € 350,00 è **elevato a € 500,00** se la riparazione o sostituzione è effettuata presso un centro Carglass o DoctorGlass (oppure “punto di assistenza convenzionato dalla Società”).

### **“Chiave Oro”**

La garanzia è prestata **fino alla concorrenza complessiva di € 500,00 per sinistro**, per tutti i cristalli sostituiti o riparati. Il limite di **€ 500,00** è **elevato a € 750,00** se la riparazione o sostituzione è effettuata presso un centro Carglass o DoctorGlass (oppure “punto di assistenza convenzionato dalla Società”).

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 10%**.

## ALTRE GARANZIE

- Assistenza
- Infortuni del conducente;
- Tutela Legale;
- Ritiro patente;
- Assistenza psicologica

## ASSISTENZA

La garanzia può essere venduta nelle forme “**Chiave Argento**” e “**Chiave Oro**”.

### **Chiave Argento:**

- **assistenza** completa al **veicolo** e alle persone trasportate.

### **Chiave Oro:**

- **assistenza** completa al **veicolo** e alle persone trasportate;
- **quick service:** se il depannaggio non è stato risolutivo, ma i danni risultano riparabili in un tempo max di 2 ore il veicolo viene trasportato in officina autorizzata e riparato;
- **soccorso stradale**, entro un raggio di 100 km dal luogo del sinistro;
- **auto sostitutiva** dal primo giorno e sino alla riconsegna del veicolo riparato con un max di 30 giorni e senza limite delle 8 ore di manodopera, in caso di incidente stradale con ricovero del veicolo presso carrozzeria convenzionata;
- **taxi** per ritiro Auto sostitutiva o rientro al domicilio.

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 25%**.

## INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia può essere venduta nelle forme “**Chiave Argento**” e “**Chiave Oro**”.

**Chiave Argento:** prevede la combinazione delle garanzie:

- Morte, I.P., Tortorazione Salute
- Morte e I.P.
- Solo Morte

**Chiave Oro:** prevede la combinazione delle garanzie:

- Morte, I.P., Spese sanitarie

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## TORTORAGIONE SALUTE

In caso di lesioni fisiche al conducente del veicolo identificato nel contratto, in conseguenza di collisione con uno o più veicoli a motore identificati e verificatasi durante la circolazione, Unisalute (con cui Unipol ha stipulato specifico accordo contrattuale) mette a disposizione dell'assicurato, presso una delle strutture sanitarie convenzionate, medici o specialisti affinché vengano effettuate, dietro prescrizione medica, le necessarie visite specialistiche, gli opportuni accertamenti diagnostici, i trattamenti fisioterapici e riabilitativi. La Centrale Operativa Unisalute provvede anche alle prenotazioni.

Sono escluse le visite e gli accertamenti odontoiatrici e ortodontici.

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## TUTELA LEGALE

La garanzia può essere venduta nelle forme “**Chiave Argento**” e “**Chiave Oro**”.

### **Chiave Argento.**

Nei limiti del massimale di € 10.000,00 per sinistro prevede la tutela dei diritti di:

- proprietario o locatario del veicolo;
- conducente autorizzato;
- trasportati per i casi assicurativi relativi al veicolo assicurato;
- assicurato come persona fisica, il coniuge e i figli minori, i conviventi risultanti da certificato anagrafico di residenza quando in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato, siano coinvolti in incidente stradale;

per le spese di:

onorari, spese e competenze del Legale **LIBERAMENTE SCELTO** dalle persone assicurate, spese giudiziarie e processuali, onorari dei periti di parte e di quelli nominati dal Giudice, spese di transazione e di soccombenza.

### **Chiave Oro.**

- Azione di risarcimento per danni subiti dall'assicurato conseguenti ad atti di pirateria stradale: massimale per sinistro € 50.000,00.
- Spese di investigazione: massimale per sinistro € 5.000,00 che si aggiungono al massimale di 50.000,00.

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## RITIRO PATENTE

Prevede il rimborso delle spese sostenute in seguito a ritiro o sospensione della patente di guida in conseguenza diretta ed esclusiva di un incidente da circolazione.

Garanzie prestate:

- Autoscuola - corso di recupero punti (Residuo punti pari od inferiore a 12);
- Spese per esame di revisione della patente;
- Spese di deposito;
- Spese per interprete;
- Spese documenti di circolazione;

Agli iscritti UIL, ed ai loro familiari, Unipol riserva una particolare tariffa con una **riduzione di premio del 20%**.

## **ASSISTENZA PSICOLOGICA**

La garanzia è prestata a favore del conducente e del relativo nucleo familiare del veicolo coinvolto in un incidente stradale per garantire supporto psicologico necessario in conseguenza di incidenti stradali che comportino il decesso o la grave menomazione di una delle persone coinvolte nell'incidente.

Nello specifico i casi in cui viene prestata la garanzia sono:

- incidente stradale con decesso;
- incidente stradale con danno grave a persona assicurata;
- incidente stradale con danno grave occorso a persona diversa dal conducente.

**Questo è un servizio dedicato agli iscritti UIL e ai loro familiari**

**Le opzioni illustrate sono proprio del prodotto Km Sicuri e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## PRODOTTI E SERVIZI ASSICURATIVI PER LE PERSONE

### PRODOTTO 1201 “+SERENI” - INFORTUNI & SALUTE PERSONA e FAMIGLIA.

#### Garanzie, Forme di Assicurazione e Sezioni previste nel prodotto.

I tre settori di garanzia prestabili con il prodotto sono:

- Infortuni
- Malattia
- Assistenza

La copertura assicurativa può essere prestata mediante:

- Forme di Assicurazione di tipo **CONSULENZIALE**, che permettono di personalizzare il contratto con capitali/somme assicurate e garanzie a libera scelta.
- Forme di Assicurazione strutturate a **COMBINAZIONI FISSE**, con capitali/somme assicurate, garanzie e premi già prestabiliti.

Le Forme di Assicurazione sono strutturate in “**SEZIONI**” che a loro volta consentono “**SCELTE**” diverse sul Soggetto/Oggetto da assicurare (**Persona, Famiglia Veicolo**), come di seguito riportato.

#### A) FORME DI ASSICURAZIONE DI TIPO “CONSULENZIALE” A GARANZIE/CAPITALI LIBERI

##### SEZIONE INFORTUNI - “TEMPO LIBERO & LAVORO”

Con tariffazione calcolata su 4 “classi di rischio”.

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Inabilità Temporanea, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

##### SEZIONE INFORTUNI - “FULL TIME”

Con tariffazione calcolata su “classe di rischio unica”.

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

Agli iscritti UIL e ai loro familiari sono riservati i seguenti sconti sui premi di tariffa:

Durata in anni delle polizze	1	2	3	4	5
Sconto convenzione	20%	22%	25%	27%	30%

Nell'ambito delle Sezioni "Tempo Libero & Lavoro" e "Full-Time" sono inoltre previste **garanzie e forme di assicurazione** appositamente studiate e dedicate a tutti coloro, come ad esempio i lavoratori autonomi, che intendono tutelarsi in particolare nei confronti degli infortuni con postumi invalidanti di particolare gravità che possono pregiudicare la capacità lavorativa e di produzione di un reddito:

### **FORMA DI ASSICURAZIONE INFORTUNI "TOP TARGET"**

Una forma di assicurazione dedicata alla copertura delle Invalidità Permanenti da Infortunio più gravi (superiori al 10% o al 30%, a scelta dell'Assicurato) ma che consente proprio per questo motivo la possibilità di ottenere un forte risparmio sul premio di polizza e di garantirsi somme assicurate più elevate rispetto alla copertura tradizionale.

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni Infortuni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

Agli iscritti UIL e ai loro familiari sono riservati i seguenti sconti sui premi di tariffa (esclusa garanzia Invalidità Permanente poiché prestata con tariffazione già scontata e particolarmente conveniente):

Durata in anni delle polizze	1	2	3	4	5
Sconto convenzione	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>

### **GARANZIA RENDITA VITALIZIA IMMEDIATA RIVALUTABILE**

Una nuova e innovativa estensione di garanzia che, in caso d'infortunio che determini un'Invalidità Permanente di grado superiore al 60%, prevede l'erogazione per sempre di una somma mensile a favore dell'Assicurato.

Agli iscritti UIL e ai loro familiari è riservato uno **sconto 10%** sui premi di tariffa indipendentemente dalla durata del contratto.

### **SEZIONE MALATTIA**

La sezione è vendibile solo in abbinamento e per le corrispondenti garanzie prestate con le sezioni Infortuni.

"Tempo Libero & Lavoro" o "Full-Time"

Con tariffazione calcolata su "classi di età".

Scelte consentite:

- Persona

Principali Prestazioni:

Invalidità Permanente, Inabilità Temporanea, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

Agli iscritti UIL e ai loro familiari sono riservati i seguenti sconti sui premi di tariffa delle **sole garanzie Diaria per Ricovero e Ricovero/Convalescenza.**

Durata in anni delle polizze	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Sconto convenzione	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>

### **SCONTI FEDELTA'**

Gli **sconti fedeltà** di seguito indicati, sono applicabili solo alle polizze con premio annuo, **dopo l'applicazione dello sconto base Convenzione**, superiore a **€ 250,00** ed il Contraente deve essere la stessa persona fisica per tutte le polizze (identificato dal codice fiscale).

- nel caso in cui il Contraente di questo prodotto stipuli una **seconda polizza, Abitazione "ProTETTO"** (prod. 7201) oppure **Infortuni & Salute "+SERENI"** (prod. 1201), su questi contratti sarà applicato, un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.
- nel caso in cui il Contraente risulti **titolare di un rapporto di c/c** aperto presso una delle filiali di **UNIPOL BANCA**, ha diritto a un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** sulla polizza in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.

Gli sconti fedeltà **non sono cumulabili tra loro**.

## **GARANZIE AGGIUNTIVE ESCLUSIVE PER GLI ISCRITTI (Forme consulenziali)**

### **A1) GARANZIA AGGIUNTIVA “SICUREZZA DONNA”**

In esclusiva per le donne iscritte UIL e loro familiari assicurate con le Sezioni consulenziali “Tempo Libero & Lavoro” o “Full-Time” è possibile acquistare la garanzia *SICUREZZA DONNA* che prevede:

*Rimborso delle Spese per PSICOTERAPIA sostenute dall'Assicurata in conseguenza d'infortunio determinato da aggressione, violenza, scippo, rapina, atto di stalking.*

Somma Assicurata: **€ 2.000 x anno**

Premio annuo: **€ 5,00**

### **A2) GARANZIA AGGIUNTIVA “SOSTEGNO IMMIGRATI”**

In esclusiva per gli immigrati iscritti UIL e loro familiari assicurati con le Sezioni consulenziali “Tempo Libero & Lavoro” o “Full-Time” è possibile acquistare la garanzia *SOSTEGNO IMMIGRATI* che prevede:

*Rimborso delle Spese Funerarie e/o di Rimpatrio Salma in caso di Infortunio Mortale dell'Assicurato immigrato*

Somma Assicurata: **€ 2.500**

Premio annuo: **€ 2,00**

### **A3) GARANZIA AGGIUNTIVA “SICUREZZA MINORI”**

In esclusiva per i minori familiari degli iscritti UIL e assicurati con le Sezioni consulenziali “Tempo Libero & Lavoro” o “Full-Time” è possibile acquistare la garanzia *SICUREZZA MINORI* che prevede:

*Per gli Assicurati che al momento dell'emissione della polizza hanno un'età inferiore a quattordici anni, per tutta la durata del contratto sarà applicata la maggiorazione del 25% dell'indennizzo per Invalidità Permanente da infortunio dovuto e calcolato a termini di polizza.*

Premio annuo: **€ 10,00**

## FORME DI ASSICURAZIONE A “COMBINAZIONI FISSE”

### SEZIONE INFORTUNI - “FULL-TIME FORMULA FACILE”

Scelte consentite:

- Persona (copertura assicurativa operativa 24/24 ore a favore dell'Assicurato)
- Famiglia (copertura assicurativa operativa 24/24 ore a favore di tutto il Nucleo Familiare)

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

### SEZIONE INFORTUNI - “CIRCOLAZIONE”

Scelte consentite:

- Persona (copertura assicurativa a favore dell'Assicurato in qualità di conducente, trasportato e pedone).
- Veicolo (copertura assicurativa a favore dell'Assicurato in qualità di conducente)
- Famiglia (copertura assicurativa a favore dei componenti il Nucleo familiare in qualità di conducenti, trasportati e pedoni).

Principali Prestazioni:

Caso Morte, Invalidità Permanente, Rimborso Spese Mediche, Diaria Giornaliera per Ricovero, Immobilizzazione, Convalescenza.

I premi delle combinazioni fisse relative alle sezioni “Full-Time Formula facile” e “Circolazione” **non sono scontabili**.

### GARANZIE AGGIUNTIVE ESCLUSIVE PER GLI ISCRITTI UIL (Forme a combinazioni fisse)

#### B1) GARANZIA AGGIUNTIVA “ESTENSIONE INDENNITA’ PER IMMOBILIZZAZIONE”

In esclusiva per gli iscritti e loro familiari assicurati con la Sezione a combinazioni fisse “Full-Time FORMULA FACILE”, è operante GRATUITAMENTE l'estensione di garanzia che prevede:

*In caso d'infortunio indennizzabile a termini di polizza che determini una frattura scheletrica radiologicamente accertata per la quale, a giudizio dei sanitari, non sia necessaria l'applicazione di un mezzo di contenzione, è riconosciuta all'Assicurato un'indennità pari al 50% della garanzia “indennità per immobilizzazione” assicurata in polizza per un periodo massimo di trenta giorni per anno assicurativo. Tale indennità sarà corrisposta esclusivamente per i giorni di prognosi certificati dal primo referto medico, purché rilasciato da Pronto soccorso dipendente da Presidio Ospedaliero.*

Premio annuo: **operante GRATUITAMENTE solo per le combinazioni “Full-Time Formula Facile” che contengono la garanzia base “Immobilizzazione”**.

#### B2) GARANZIA AGGIUNTIVA “ESTENSIONE AGLI INFORTUNI DOMESTICI”

In esclusiva per gli iscritti e loro familiari assicurati con la Sezione a combinazioni fisse “CIRCOLAZIONE” (Scelta PERSONA o Scelta FAMIGLIA) è possibile acquistare l'estensione della copertura assicurativa agli INFORTUNI DOMESTICI a fronte di un sovrappremio ridotto del 50% rispetto alla tariffa prevista dal prodotto (incremento del premio **solo del +15%** invece del +30%).

## **ASSISTENZA**

A tutte le sezioni Infortuni/Malattia sia CONSULENZIALI sia A COMBINAZIONI FISSE è sempre abbinata una garanzia Assistenza mediante specifici "PACCHETTI" di servizi/prestazioni appositamente configurati e personalizzati sulla base delle diverse tipologie di rischi assicurati:

- Pacchetto COMPLETO e Pacchetto COMPLETO TOP (in abbinamento alle Sezioni Infortuni "Tempo Libero & Lavoro", Infortuni "Full-Time" e Malattia).
- Pacchetto COMFORT (in abbinamento alla Sezione Infortuni "Full-Time Formula Facile").
- Pacchetto CLASSICO (in abbinamento alla Sezione Infortuni "Circolazione").

I premi dei pacchetti Assistenza **non sono scontabili**.

**Le opzioni illustrate sono proprie del prodotto Più Sereni e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## PRODOTTO 1261 “CAPITALE SALUTE”

### Garanzie previste nel prodotto

- Malattia
- Assistenza

Il prodotto può essere venduto solo se è operante una delle seguenti polizze:

- Infortuni con garanzia invalidità permanente per un capitale uguale o superiore a quello prestatato per invalidità permanente da malattia
- Rimborso Spese Mediche

### Disposizioni riguardanti il Premio

Premio calcolato in base all'età degli Assicurati con adeguamento automatico del medesimo in misura percentuale in funzione dell'età dell'Assicurato nei seguenti termini:

- sino a venticinque anni nessun adeguamento del premio;
- da ventisei a sessantaquattro anni adeguamento annuo in misura compresa tra il 7,5% e l'8,5%.

L'aumento di premio si applica a decorrere dalla ricorrenza annuale immediatamente successiva al compimento degli anni dell'Assicurato.

### Garanzie Previste

- Invalidità Permanente da Malattia
- Visite Specialistiche, Accertamenti Diagnostici, Trattamenti Fisioterapici e/o Riabilitativi
- Indennità da Convalescenza
- Prevenzione
- Second Opinion

Agli iscritti UIL e ai loro familiari è riservato uno sconto sui premi di tariffa pari al **20%** indipendentemente dalla durata contrattuale.

### Assistenza

Alle garanzie malattia è sempre obbligatoriamente abbinata l'Assistenza mediante specifici “pacchetti” di servizi/prestazioni appositamente configurati e personalizzati sulla base del rischio assicurato .

Il premio dei pacchetti Assistenza **non sono scontabili**.

## DISPOSIZIONI NORMATIVE DEL PRODOTTO

### Questionario Anamnestico

La stipulazione delle polizze Malattia è **sempre subordinata inderogabilmente alla preventiva compilazione e sottoscrizione del questionario anamnestico** tramite il quale la Società acquisisce informazioni fondamentali per la valutazione del rischio e della sua copertura assicurativa.

**I dati contenuti nel questionario sanitario sono essenziali ai fini della formazione del consenso per la stipulazione del contratto. E' pertanto di tutta evidenza che le informazioni ivi riportate devono essere veritiere per evitare contestazioni della garanzia ex art. 1892 o 1893 C.C.**

### Limiti età

La copertura assicurativa può essere concessa a condizioni che gli Assicurati non abbiano compiuto i sessantacinque **anni**. Nel caso in cui abbiano un'età superiore, possono essere assicurati solo dopo autorizzazione della Direzione alla quale deve essere sottoposto in visione il questionario anamnestico.

### **Persone non assicurabili**

Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da: alcolismo, tossicodipendenza, infezione da H.I.V. o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici.

### **Durata contrattuale**

- da uno a cinque anni;
- durata temporanea non consentita.

### **Tacito Rinnovo**

Non consentito

**Le opzioni illustrate sono proprio del prodotto Capitale Salute e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## PRODOTTI E SERVIZI ASSICURATIVI PER LA CASA

### PRODOTTO 7201 “PROTETTO”

#### Sezioni e Scelte previste nel prodotto

Il prodotto è composto dalle seguenti cinque Sezioni:

- Incendio
- Responsabilità Civile
- Furto
- Tutela Legale
- Assistenza

Il cliente ha l'opportunità di scegliere mediante le Chiavi presenti all'interno di ogni Sezione quale tipologia di copertura acquisire in base alle proprie esigenze.

Nelle Sezioni Incendio, Responsabilità Civile e Tutela Legale, sono previste tre tipologie di Chiavi denominate ARGENTO, ORO e PLATINO.

Nella Sezione Furto sono previste le Chiavi ORO e PLATINO.

Nella Sezione Assistenza sono previste le Chiavi ARGENTO e ORO.

Le Chiavi identificano una crescente copertura assicurativa partendo dalla Chiave Argento, indicata per tutti quelli che hanno bisogno di una minima esigenza assicurativa fino ad arrivare alla Chiave Platino ove la ricchezza delle garanzie prestate offre una copertura notevolmente elevata.

Al fine di permettere la massima flessibilità al prodotto sarà possibile abbinare Chiavi diverse per Sezioni diverse.

#### A) FORMA ASSICURATIVA TIPO “CONSULENZIALE” A GARANZIE/MASSIMALI LIBERI

Con le varie possibilità di scelta sopra descritte che prevedono più livelli di copertura per la medesima Sezione, è possibile la vendita di tipo “Consulenziale” che consente di definire la polizza in base alle specifiche esigenze del cliente.

Per gli iscritti UIL è prevista l'applicazione su tutte le Sezioni e le Chiavi dello sconto convenzione differente per poliennalità contrattuale come di seguito specificato, da applicarsi sulle tariffe in essere al momento della sottoscrizione del contratto, fermo il premio minimo di polizza di 40,00 € tassabili:

Durata in anni delle polizze	1	2	3	4	5
Sconto convenzione	20%	22%	25%	27%	30%

#### SCONTI FEDELTA'

Gli **sconti fedeltà** di seguito indicati sono applicabili solo alle polizze con premio annuo, **dopo l'applicazione dello sconto Convenzione**, superiore a **€ 250,00** e il Contraente deve essere la stessa persona fisica per tutte le polizze (identificato dal codice fiscale).

- nel caso in cui il Contraente di questo prodotto stipuli una **seconda polizza, Abitazione "ProTETTO"** (prod. 7201) oppure **Infortuni & Salute "+SERENI"** (prod. 1201), su questi contratti sarà applicato, un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.
- nel caso in cui il Contraente risulti **titolare di un rapporto di c/c** aperto presso una delle filiali di **UNIPOL BANCA**, ha diritto a un ulteriore **sconto fedeltà del 5%** sulla polizza in aggiunta a quello già previsto dalla Convenzione.

Gli sconti fedeltà **non sono cumulabili tra loro**.

## **B) FORMA ASSICURATIVA A COMBINAZIONI TAGLIO FISSO**

Oltre al prodotto di tipo "Consulenziale" è prevista una Campagna di vendita con Combinazioni a Taglio Fisso, denominata **FORMULA FACILE**, ove si può optare fra le diverse scelte prestabilite, di garanzie e massimali.

I contenuti delle garanzie prestate sono quelle previste nelle Chiavi **ORO** di ogni Sezione ad eccezione delle garanzie Assistenza presente con il normativo della Chiave **ARGENTO**.

La gamma di Combinazioni in essere sono complessivamente quarantotto e si suddividono in quattro aree territoriali in base alla presenza delle garanzie della Sezione Furto.

Per ognuna delle quattro aree territoriali, sono previste quindi dodici possibili combinazioni.

**I premi delle combinazioni non sono scontabili.**

In esclusiva per gli iscritti UIL che scelgono di stipulare la polizza Abitazione con la Campagna di vendita FORMULA FACILE, le garanzie presenti sono state arricchite gratuitamente integrandole con le seguenti:

### **Clausola di Reintegro Automatico (solo se presente Sezione Furto)**

**L'art. 5.8 della Sezione Furto Chiave Oro del Fascicolo Informativo, s'intende abrogata e sostituita dalla presente:**

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole partite di polizza non s'intendono ridotte, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile, al netto di eventuali franchigie o scoperti, senza corrispondente restituzione di premio. Qualora a seguito del sinistro stesso la Società decidesse invece di recedere dal contratto, si darà luogo al rimborso del premio non goduto al netto dell'imposta, sulle somme assicurate rimaste.

### **Clausola operatività delle garanzie mondo intero**

L'Art. 6.8 della Sezione Responsabilità Civile verso Terzi Chiave Oro del Fascicolo informativo, s'intende abrogata e sostituita dalla presente:

La garanzia opera in tutto il mondo, salvo ove diversamente indicato. Limitatamente a U.S.A., Canada e Messico la garanzia è limitata ai danni materiali a persone e cose, escluso quindi ogni risarcimento per danni a carattere punitivo (c.d. punitive or exemplary damages).

Quando l'Assicurato trasferisce la propria residenza all'estero, la presente garanzia cessa di avere validità alla fine dell'anno assicurativo.

### **Clausola aumento massimale Ricorso Terzi da € 150.000,00 a € 200.000,00**

**L'Art. 6.6.3 Ricorso terzi da incendio, della Sezione Responsabilità Civile verso Terzi Chiave Oro del Fascicolo informativo s'intende abrogato e sostituito dalla presente:**

La Società risarcisce i danni materiali e diretti causati ai beni di terzi da incendio, fumo, scoppio, esplosione di cose dell'Assicurato o da lui detenute o possedute, fino alla concorrenza di **€ 200.000,00** per annualità assicurativa con una franchigia di €250,00 per sinistro.

**Le opzioni illustrate sono proprio del prodotto Protetto e sono soggette ad aggiornamenti o modifiche delle quali verrà data opportuna comunicazione e che troveranno applicazione alla presente convenzione.**

## RAMO VITA E PREVIDENZA COMPLEMENTARE

Agli iscritti UIL e ai loro familiari sono riservate soluzioni esclusive mirate a fornire risposte concrete ed esaustive alle principali esigenze di natura previdenziale e di risparmio, caratterizzate da garanzie di capitale e di rendimento, trasparenza delle condizioni e contenimento dei costi.

L'offerta vita di UNIPOL ASSICURAZIONI in convenzione comprende tre diverse linee di prodotto:

### 1- Risparmio

Per proteggere i risparmi dalle turbolenze di mercato valorizzandoli nel tempo, con l'accumulo di somme periodiche anche senza l'impegno annuo di versamenti obbligatori, spesso con la garanzia di un rendimento minimo.

### 2- Investimento

Per investire somme con un premio unico iniziale ed eventualmente con versamenti aggiuntivi, quando consentiti, scegliendo le soluzioni idonee al profilo di rischio e all'orizzonte temporale adeguato alle esigenze del Contraente, spesso con la garanzia di un rendimento minimo.

### 3- Previdenza complementare

Unipol Assicurazioni, da sempre attenta alle esigenze previdenziali dei lavoratori non ancora destinatari di Fondi Pensione negoziali, e ai familiari degli iscritti, che possono trovare risposta solo in adeguate forme complementari di tipo individuale, offre una gamma di soluzioni previdenziali che si realizzano attraverso l'adesione a un Fondo Pensione Aperto oppure a una Polizza Previdenziale Assicurativa.

- **Fondi Pensione Aperti**

Per i clienti in convenzione è stato previsto una riduzione delle spese di adesione per i prodotti della linea **UNIPOL PREVIDENZA**.

Il cliente può scegliere tra più linee d'investimento, anche con rendimento minimo garantito, usufruendo di una **riduzione** delle spese di adesione. I clienti possono consultare della propria posizione previdenziale tramite accesso riservato a Internet.

- **Polizza Previdenziale Assicurativa**

E' un piano previdenziale realizzato tramite una polizza a premi unici ricorrenti, **UNIPOL FUTUROPRESENTE** il cui rendimento è collegato a un'apposita Gestione Speciale Vita.

Questa soluzione consente di accedere a un piano assicurativo a basso rischio ed ha un rendimento minimo garantito e inoltre dà la possibilità di predeterminare, per ciascun versamento, l'importo della rendita integrativa di cui si potrà disporre a scadenza.

Per le adesioni in Convenzione è prevista una consistente **riduzione** delle commissioni annue di gestione.

In entrambi i casi, i **contributi versati** sono **fiscalmente deducibili**, fino a un importo massimo di € 5.164,67 annui, consentendo in tal modo di usufruire di un consistente vantaggio fiscale.

Il collocamento del Fondo Pensione aperto oppure della Polizza Previdenziale Assicurativa, oggetto del presente Accordo, sarà eseguito dalla Società nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di sollecitazione al pubblico risparmio e delle specifiche disposizioni emanate dai competenti Organi di Vigilanza (CONSOB, ISVAP, Banca d'Italia, COVIP).

**L'intera gamma dei prodotti Vita e Previdenza Complementare in Convenzione è disponibile in tutte le Agenzie UNIPOL Assicurazioni.**

**UNIPOL Assicurazioni garantisce che tutti i prodotti del Ramo Vita e Previdenza Complementare offerti in Convenzione, sono proposti, agli iscritti UIL, a condizioni migliorative rispetto al prodotto base, in termini di costi e/o trattenuto.**

**In riferimento al sopra indicato listino prodotti, ci riserviamo di apportare aggiornamenti e/o modifiche che troveranno immediata applicazione alla presente convenzione.**

- Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo Informativo da richiedere in Agenzia e consultabile sul sito internet [www.unipolassicurazioni.it](http://www.unipolassicurazioni.it), per i prodotti vita di ramo I;
- Prima dell'adesione leggere il Prospetto d'offerta, da richiedere in Agenzia e consultabile sul sito internet [www.unipolassicurazioni.it](http://www.unipolassicurazioni.it), se, nel caso di prodotti di investimento, si tratta di operazione di capitalizzazione (di ramo V) o di prodotti di ramo III (unit linked o index linked),
- Prima dell'adesione leggere il regolamento e la nota informativa del fondo pensione aperto Unipol Previdenza da richiedere in Agenzia e consultabili sul sito internet [www.unipolassicurazioni.it](http://www.unipolassicurazioni.it) nel caso del Fondo Aperto
- Prima dell'adesione ai PIP gestiti dalla Compagnia leggere il regolamento, la nota informativa e le condizioni generali del contratto da richiedere in Agenzia e consultabili sul sito internet [www.unipolassicurazioni.it](http://www.unipolassicurazioni.it), nel caso dei PIP.

## **SERVIZI RISERVATI AGLI ISCRITTI UIL CHE HANNO ACQUISTATO ALMENO DUE POLIZZE UNIPOL**

Gli iscritti UIL che hanno stipulato almeno due polizze in convenzione, di qualsiasi ramo, con Unipol Assicurazioni hanno diritto ad usufruire, GRATUITAMENTE, di un nuovo servizio a loro riservato che riguarda una serie di eventi della vita quotidiana, sia nell'ambito della tutela della salute che dell'abitazione.

Questo servizio, organizzato da Unisalute S.p.A., è accessibile tramite un apposito Numero Verde **800 77 77 60** operativo 24 ore su 24, sette giorni su sette, salvo diversa precisazione.

### **ACCESSO AL NETWORK DI ARTIGIANI**

Qualora il Cliente debba effettuare lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione, ordinaria e straordinaria, ecc., può richiedere alla centrale operativa di Unisalute S.p.A., il nominativo di un fornitore selezionato. Il Cliente, nell'arco delle 24 ore, verrà contattato dal fornitore al quale illustrerà le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento e, comunque, riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera:

- idraulico
- elettricista
- muratore e piastrellista
- tinteggiatore
- vetraio
- fabbro
- riparatore di elettrodomestici (\*)

(\*) Unisalute S.p.A. provvederà a fornire i nominativi di fornitori convenzionati, che l'assicurato contatterà direttamente.

Contenuti del Servizio offerto:

Accesso al network di fornitori significa avere tempi di attesa non superiori alle 24 ore, tariffe della manodopera agevolate, garanzie di buona esecuzione dei lavori, garanzie previste a termine di legge per le prestazioni eseguite e la possibilità di utilizzare un artigiano che abitualmente lavora per Unisalute S.p.A. e pertanto è già collaudato in termini di affidabilità ed onestà.

## **INFORMAZIONI TELEFONICHE**

### **Informazioni sanitarie telefoniche**

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da seguire in previsione di viaggi all'estero

### **Informazioni in tempo reale**

La Centrale operativa attua un servizio di informazione in tempo reale sui seguenti argomenti:

- Farmacie di turno
- Trattamenti e cure termali
- Ricerca numeri di telefono all'Italia e all'estero

## **RICERCA NUMERI TELEFONICI IN ITALIA E ALL'ESTERO**

### **Informazioni e Segreteria**

La Centrale Operativa offre un servizio telefonico attivo 24 ore su 24 che permette di ricevere:

- informazioni su attività e iniziative dell'associazione o su enti collegati;
- numeri e recapiti utili;
- informazioni sulle modalità di iscrizione;
- materiale informativo (fax o mail).

### **Informazioni turistiche**

La Centrale Operativa fornisce dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali, informazioni riguardanti città italiane e capitali europee scelte come mèta per gite scolastiche.

Sarà possibile richiedere:

- informazioni su luoghi da visitare, eventi, curiosità relative alla città nella quale ci si intende recare;
- documenti necessari per l'ingresso nel paese e visto richiesto;
- formalità valutarie;
- situazione socio-politica del paese;
- indirizzo delle Ambasciate/Consolati italiani all'estero;

## **GARANZIE DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE**

### **Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)**

Qualora l'abitazione dell'assicurato rimanga incustodita a seguito di furto o tentato furto, avvenuto con scasso di fissi e infissi che compromettano l'efficienza degli accessi, e qualora esista il rischio oggettivo di conseguenti furti o atti vandalici Unisalute S.p.A., in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, reperirà ed invierà una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della stessa resterà a carico dell'assicurato.

### **Invio di un tecnico in caso di emergenza**

Qualora, a seguito di furto o tentato furto presso l'abitazione dell'assicurato, a causa dello scasso di fissi e infissi venga compromessa la funzionalità degli stessi e la sicurezza dei locali rendendo necessario l'intervento d'emergenza di un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico, Unisalute S.p.A. provvederà all'invio dei tecnici tenendo a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 160,00 per sinistro. Restano ad ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

### **Invio di un vetraio**

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione con danneggiamento dei mezzi di chiusura, necessiti del pronto intervento di un vetraio, la Unisalute S.p.A. provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 160,00 per sinistro.

### **Assistenza di un fabbro in caso di scippo**

Qualora, in caso di scippo subito dall'assicurato all'interno del territorio nazionale e regolarmente denunciato alle autorità competenti, si renda necessaria la sostituzione della serratura dell'abitazione a causa della sottrazione delle chiavi, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Unisalute S.p.A. l'uscita del fabbro e le prime 5 ore di manodopera sino ad un massimo di euro 160,00 per sinistro.

### **Collaboratrice domestica**

Qualora l'assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, Unisalute S.p.A. provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore di lavoro fino ad un massimale di euro 120,00 per sinistro.

## **GARANZIE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA**

### **Invio di un medico**

Qualora l'assicurato, in seguito a scippo o a rapina, furto, tentato furto presso la propria abitazione, entro le 24 ore dall'evento necessiti di un medico, Unisalute S.p.A., accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.

Unisalute S.p.A., accertata l'effettiva necessità, provvederà inoltre ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati anche nel caso in cui l'assicurato, in conseguenza di infortunio o malattia, necessiti – in territorio italiano – di un medico dalle ore 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali, o nell'intero arco delle 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo. In caso di impossibilità da parte dei medici convenzionati di intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'assicurato nel centro medico idoneo più vicino, mediante autoambulanza.

### **Rientro anticipato**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a seguito di furto o tentato furto in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, Unisalute S.p.A. metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di 1° classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo classe turistica dal luogo di soggiorno alla residenza.

Unisalute S.p.A. metterà, inoltre a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per il ritorno al luogo di soggiorno se ciò si dimostrasse indispensabile per permettere il rientro del veicolo dell'Assicurato.

### **Psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia**

Qualora l'assicurato, durante un furto o una rapina subiti nell'abitazione in cui risiede o durante uno scippo, abbia dovuto fronteggiare il malvivente, Unisalute S.p.A. – su richiesta dell'Assicurato – proporrà l'invio a domicilio, entro 24 ore, di uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. Unisalute S.p.A., qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a segnalare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile, entro 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto.

Qualora nel medesimo evento fossero coinvolte più persone assicurate Unisalute S.p.A. terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti entro un massimo di euro 5.000,00 per evento e per annualità assicurativa.

Nel caso in cui le somme liquidabili ai sensi di polizza eccedessero nel loro complesso tale importo, le stesse verranno proporzionalmente ridotte.

**Pareri medici immediati**

Qualora in conseguenza di infortunio o malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

**Consulenza Geriatrica**

La Centrale Operativa eroga una consulenza medica geriatrica telefonica per tutti gli assicurati e i loro familiari. Il presidio medico geriatrico è composto da medici di medicina generale coordinati da un medico Specialista Geriatrico.

Unisalute S.p.A. si impegna a dare un consulto specialistico entro le 24 ore.

**Servizio di Segreteria personale**

La Centrale operativa attua un servizio di Segreteria Personale tra cui:

- Inoltro fax
- Conferma di prenotazioni
- Inoltro e-mail
- Promemoria
- Recapito messaggi urgenti

**Trasmissione messaggi urgenti**

Se l'assicurato ha necessità di comunicare con un proprio familiare in Italia ed è impossibilitato a farlo, la Centrale Operativa, nei limiti del possibile, effettua 6 telefonate nell'arco delle 24 ore successive per comunicare il messaggio alla persona da lui indicata. Analogamente, il servizio può essere utilizzato per trasmettere messaggi indirizzati all'assicurato.

## SERVIZIO PER LA RACCOLTA DELLE DENUNCE E IL COLLEGAMENTO TELEMATICO CON LE CARROZZERIE FIDUCIARIE.

Il Cliente può fare le denunce di sinistro tramite il Call Center Sinistri, dove operatori specializzati illustreranno i servizi e vantaggi che offrono le nostre carrozzerie fiduciarie che permetteranno al cliente una riparazione del proprio veicolo in tempi rapidi e senza anticipo di denaro (\*).

Il Cliente attraverso tre semplici operazioni potrà:

- Chiamare il numero verde: **800 99 33 88**  
Dal lunedì al venerdì: 8.30 - 19.00  
sabato: 8.30 - 13.30
- portare il veicolo nella carrozzeria fiduciaria scelta tra quelle che sono indicate;
- ritirare il veicolo dopo pochi giorni a riparazione avvenuta.

La Compagnia è collegata telematicamente con 2.800 carrozzerie diffuse sul territorio nazionale. Queste officine garantiscono priorità sulle riparazioni, qualità e velocità nell'intervento e gestione agevolata del sinistro; possibilità di concordare il danno con il perito in tempi rapidi. Inoltre, il Cliente Unipol potrà contare su un trattamento di favore e su preziosi vantaggi. Ma soprattutto niente più perdite di tempo e niente più anticipo di denaro (salvo franchigie, scoperti e condizioni di polizza particolari).

Il servizio garantirà:

- raccolta della denuncia attraverso il Call Center Sinistri;
- stima del danno direttamente con la carrozzeria;
- priorità sulle riparazioni;
- pagamento diretto alla carrozzeria.

(\*) quando il Cliente non è responsabile del sinistro e il MODULO BLU (CAI) è stato compilato e sottoscritto da entrambi i conducenti e in caso di garanzie dirette (incendio, atti vandalici, cristalli, eventi atmosferici, kasko).

## **NUMERO VERDE ESCLUSIVO PER I CLIENTI IN CONVENZIONE UIL - ASSISTENZA IN CASO DI SINISTRO**

Esclusivamente per gli assicurati Unipol con polizze in Convenzione UIL è stato attivato il **numero verde 800 05 04 04** a disposizione 24 ore su 24 dei clienti che hanno installato sul proprio veicolo assicurato il dispositivo elettronico Unibox.

Il Cliente, digitando il **numero verde 800 05 04 04** gratuito nelle fasce orarie di seguito indicate, potrà accedere a una serie d'informazioni utili in caso di sinistro.

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00 e il sabato dalle 8.30 alle 13.30 il servizio fornisce:

- Assistenza in caso di sinistro, nella compilazione della Constatazione Amichevole di Sinistro (CAI)
- Informazioni sullo stato di un sinistro già denunciato
- Informazioni sulle oltre 3.000 carrozzerie convenzionate con Unipol Assicurazioni alle quali il cliente si può affidare per riparare il proprio veicolo in caso di sinistro
- Assistenza in caso di Furto del veicolo in collaborazione con la Centrale operativa OCTO Telematics
- Assistenza stradale in collaborazione con IMA Assistance.

Dal lunedì al venerdì dalle 19.00 alle 8.30 e dalle 13.30 del sabato alle 8.30 del lunedì

- Assistenza in caso di Furto del veicolo in collaborazione con la Centrale operativa OCTO Telematics
- Assistenza stradale in collaborazione con IMA Assistance.